

# UNA ESTRATEGIA PARA FOMENTAR LA TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO PROFESIONAL. "LANDING PAGE: CÓMO HACER QUE UN EDIFICIO SEA ACCESIBLE"

Autores: Manuel Javier Martínez Carrillo<sup>1,2</sup>, María Paz García García<sup>2</sup>, Elisa Entrena Núñez<sup>3</sup>, Inmaculada Peláez Rodríguez<sup>3</sup>, Francisco Javier Lafuente Bolívar<sup>1,2</sup>, Gonzalo Alonso Cortés<sup>2</sup>

1. Universidad de Granada, Granada, España
2. COAT de Granada, Granada, España
3. Ayuntamiento de Granada, Granada, España

## RESUMEN

La transferencia efectiva del conocimiento profesional constituye un desafío tanto en el ámbito de la arquitectura, como en la gestión del entorno construido, especialmente en lo referido a la accesibilidad universal.

Cada vez son más las intervenciones profesionales del Arquitecto Técnico en el ámbito de la accesibilidad, especialmente en edificios existentes. Esta actuación profesional requiere estar en constante actualización sobre la normativa sectorial, aplicación de criterios técnicos, buenas prácticas, etc., que permitan, con la solución técnica aportada, garantizar en todo momento, la accesibilidad universal como derecho fundamental de las personas con discapacidad.

Para facilitar el trabajo del Arquitecto Técnico y estar plenamente actualizados en materia de accesibilidad, el Grupo de Trabajo de Accesibilidad del Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos (COAT) de Granada, ha desarrollado una estrategia innovadora basada en el diseño e implementación de una landing page titulada "Cómo hacer que un edificio sea accesible", concebida como herramienta digital en la que se ha incorporado una serie de documentación técnica, normativa de aplicación, publicaciones, guías, vídeos, posters, ilustraciones didácticas, documentos descargables, etc., donde se analizan y estudian, por un lado diferentes situaciones reales, y por otro las soluciones técnicas propuestas, con el fin de mejorar el acceso y la utilización no discriminatoria, independiente y segura de los edificios a las personas con discapacidad.

La propuesta se fundamenta, en un enfoque de comunicación estructurado, orientado a transformar información especializada en recursos pedagógicos accesibles, interactivos y adaptados a distintos niveles de experiencia. En este sentido, la landing page se configura como un dispositivo técnico de transferencia de conocimiento eficaz, capaz de transformar información, normativa y metodológica en recursos operativos de alta aplicabilidad. Su potencial para escalar a distintos perfiles profesionales y su capacidad de actualización dinámica, la convierten en una herramienta fundamental para promover la accesibilidad universal en el entorno construido.

Con esta comunicación se presenta una estrategia de transferencia de conocimiento profesional basada en el desarrollo de una landing page especializada, titulada “Cómo hacer que un edificio sea accesible”, concebida como un recurso web de alta usabilidad para la sistematización, estandarización y difusión de criterios técnicos de accesibilidad universal, realizándose el correspondiente análisis de impacto y métricas de interacción.

**PALABRAS CLAVE:** Accesibilidad universal, Edificio accesible, Landing page, Transferencia de conocimiento, COAAT de Granada.

## **1. INTRODUCCIÓN**

La accesibilidad constituye hoy un eje fundamental en la intervención sobre el parque edificatorio existente, requiriendo de los Arquitectos Técnicos una participación activa basada en el conocimiento normativo, la capacidad de diagnóstico y la solvencia técnica en la definición de soluciones viables. La adaptación de los edificios a las condiciones básicas de accesibilidad no se limita a la mera aplicación de requisitos reglamentarios: implica un proceso completo de análisis, evaluación y toma de decisiones que debe equilibrar la funcionalidad del inmueble, las exigencias legales y las posibilidades reales de intervención.

El trabajo profesional en este ámbito exige valorar con precisión las condiciones preexistentes, identificar los itinerarios accesibles posibles, determinar la adecuación de portales, escaleras y elementos comunes, y seleccionar las soluciones constructivas más eficaces en cada contexto: rampas, ascensores, plataformas o medidas compensatorias. Para ello es imprescindible manejar con solvencia la normativa estatal (CTE DB-SUA y su Documento de Apoyo DA/2-DB-SUA), las reglamentaciones autonómicas, y, en su caso, las disposiciones municipales.

Una landing page (página de aterrizaje), también llamada página de destino, es una página dentro de un sitio web [1], diseñada específicamente con el propósito de recibir el tráfico de usuarios proveniente de fuentes externas, con el objetivo de llevar al visitante a hacer una acción determinada [2], como la descarga de un recurso, o cualquier otra conversión predefinida [1]. Una de sus principales características es que se centra en un tema u oferta específica, de modo que la información y los elementos de diseño se optimizan para dirigir la atención del visitante hacia la acción deseada. Además, se diseña de forma adaptable para garantizar una experiencia de usuario consistente y efectiva en distintos dispositivos como ordenadores de sobremesa, tabletas y teléfonos móviles [3].

El objetivo de este trabajo es dar a conocer la landing page “CÓMO HACER QUE UN EDIFICIO SEA ACCESIBLE” como herramienta de transferencia del conocimiento profesional entre los profesionales de la Arquitectura Técnica relacionados con la accesibilidad universal.

De éste, se desprende un segundo objetivo: conocer el grado de conocimiento de esta landing page, por parte de los colegiados y profesionales del sector de la construcción, a través del análisis de tráfico del sitio web.

## 2. DESARROLLO

Una landing page puede ser una herramienta efectiva de comunicación especializada en contextos en los que se desea transmitir información altamente específica y relevante a un público objetivo particular. En este sentido, permite presentar información detallada y específica sobre un tema altamente especializado, adaptándose en todo momento a las necesidades e intereses de los profesionales, ofreciéndoles recursos descargables como documentos técnicos, guías o manuales.

El Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos (COAAT) de Granada, ha constituido el Grupo de Trabajo de Accesibilidad, con el fin de crear y poner a disposición de los colegiados y cualquier profesional del ámbito de la accesibilidad universal, tanto información especializada como documentación técnica para guiar al técnico competente en el proceso de adaptación de los edificios existentes para garantizar su uso autónomo, seguro y cómodo por el conjunto de la población en condiciones de igualdad.

Fruto del trabajo de este grupo de profesionales, se ha elaborado la landing page “CÓMO HACER QUE UN EDIFICIO SEA ACCESIBLE”, que hoy presentamos, a la que se puede acceder escaneando el código NavILens (Figura 1) que acompañará al póster presentado, a través de la página web del COAAT de Granada o directamente a través de la dirección: <https://accesibilidad.coaatgr.es>

Con la intención de que sea una herramienta útil para los colegiados, el trabajo estructura de forma sistemática el conjunto de conceptos, criterios de aplicación y alternativas constructivas que el arquitecto técnico debe contemplar durante la fase de estudio, redacción de propuestas y dirección de las actuaciones. Se incluyen relación de normativas, orientaciones sobre interpretación técnica, referencias a soluciones habituales y procedimientos específicos para intervenciones complejas, como la instalación de ascensores en espacios reducidos, zonas catalogadas o configuraciones comunitarias singulares.

Asimismo, se ofrece una guía operativa sobre la tramitación administrativa de las actuaciones, los tipos de licencia o declaración responsable aplicables, los modelos municipales disponibles y las obligaciones derivadas de la normativa en materia de accesibilidad, conservación y disciplina urbanística.

El trabajo se desarrolla en los siguientes apartados o áreas:

[PRESENTACIÓN.](#)

[DOCUMENTACIÓN TÉCNICO-PROFESIONAL.](#)

[ACTUACIONES DE MEJORA DE LAS CONDICIONES BÁSICAS DE ACCESIBILIDAD.](#)

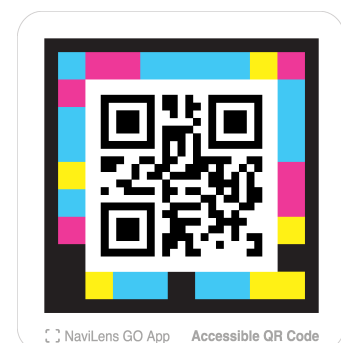
[PUBLICACIONES.](#)

[CURSOS Y JORNADAS TÉCNICAS.](#)

[ENLACES DE INTERÉS. DOCUMENTOS DESCARGABLES.](#)

[ACCESO AL FORO DE ACCESIBILIDAD.](#)

[ACCESO AL COAAT DE GRANADA.](#)



**Figura 1.** Código NavILens de acceso a la landing page: “CÓMO HACER QUE UN EDIFICIO SEA ACCESIBLE”

En el apartado [DOCUMENTACIÓN TÉCNICO-PROFESIONAL](#), se recoge la importancia de contar con el asesoramiento y la documentación técnica adecuada para abordar correctamente las actuaciones de accesibilidad en un edificio. Estas intervenciones requieren un análisis previo riguroso que garantice soluciones viables, seguras y ajustadas a la normativa vigente.

Se destaca el papel de los Arquitectos Técnicos como técnicos competentes, encargados de evaluar el estado del edificio, identificar las barreras existentes y proponer las soluciones más adecuadas desde un punto de vista técnico, económico y funcional. La documentación resultante —informes, proyectos o memorias técnicas— permite planificar las obras, justificar las decisiones adoptadas y facilitar la tramitación administrativa necesaria.

En concreto, en este apartado se desarrollan los siguientes temas:

- [Accesibilidad universal y Diseño para todos](#)
- [Derechos y garantías para la igualdad](#)
- [Deber legal de conservación](#)
- [Infracciones y sanciones en materia de accesibilidad](#)
- [Normativa de referencia: estatal y autonómica](#)
- [Flexibilización reglamentaria](#)
- [Guía de tramitación. ¿Qué establece la normativa?](#)
- [Actuaciones sometidas a licencia](#)
- [Declaración Responsable de actuaciones urbanísticas](#)
- [Modelos: Declaración Responsable / Comunicación Previa](#)

Esta propuesta recoge de manera ordenada y rigurosa los conceptos fundamentales, criterios de actuación y soluciones aplicables para adaptar edificios, portales, itinerarios y espacios comunitarios. Asimismo, profundiza en la instalación y modernización de ascensores, las medidas compensatorias ante limitaciones constructivas, y los casos excepcionales que requieren un enfoque especializado.

Además, se ofrece una guía clara sobre la tramitación administrativa, las obligaciones legales y las responsabilidades derivadas del incumplimiento, junto con información actualizada sobre subvenciones y documentación técnica de referencia. Todo ello con el objetivo de facilitar el trabajo de profesionales, administraciones y comunidades que buscan transformar sus edificios en espacios verdaderamente accesibles.

En definitiva, esta sección subraya que una correcta documentación técnico-profesional es clave para asegurar intervenciones eficaces, bien definidas y ajustadas a la realidad de cada edificio, evitando errores, sobrecostes o actuaciones incompletas en materia de accesibilidad.

Seguidamente, en el apartado [ACTUACIONES DE MEJORA DE LAS CONDICIONES BÁSICAS DE ACCESIBILIDAD](#), se ofrece un marco estructurado de criterios jurídicos y técnicos destinado a orientar la actuación del arquitecto técnico en la valoración, formulación y justificación de las soluciones de accesibilidad en edificios existentes. Su objetivo es proporcionar una base sólida que permita integrar, de forma coherente, las exigencias legales, la doctrina técnica y las posibilidades materiales del inmueble en cada intervención.

Se desarrollan los siguientes temas:

- [Adecuación efectiva de las condiciones de accesibilidad en portales y establecimientos](#)
- [Itinerarios y elementos accesibles](#)
- [Ascensores accesibles. Dimensiones mínimas](#)
- [Ascensores en edificios existentes. Normativa y soluciones posibles](#)
- [Ascensores. Bajar a cota cero](#)
- [Ascensores. Fosos y huidas reducidos](#)
- [Ascensores. Cautelas arqueológicas](#)
- [Rampas. Condiciones generales y criterios de flexibilización](#)
- [Ayudas Técnicas para salvar desniveles](#)
- [Accesos. Alternativas y situaciones excepcionales](#)
- [Otras actuaciones obligatorias en portales y establecimientos](#)
- [Terrazas: Tendederos](#)
- [Aparcamientos](#)
- [Piscinas comunitarias](#)
- [Accesibilidad en pequeños establecimientos. Criterios de aplicación](#)
- [Dotación de aseos en pequeños establecimientos](#)

El apartado [PUBLICACIONES](#) recoge las publicaciones realizadas por el Grupo de Trabajo de Accesibilidad del COAAT de Granada. A día de hoy se ofrecen las siguientes publicaciones:

[Guía para la gestión de actuaciones y obras de mejora de accesibilidad en Comunidades de Propietarios](#). 1ª Edición: Julio 2017. ISBN: 978-84-697-5169-5

[101 Preguntas sobre accesibilidad en edificios de viviendas existentes](#). 1ª Edición: Julio 2017. ISBN: 978-84-697-5171-8

[Guía para la gestión de actuaciones y obras de mejora de accesibilidad en comunidades de propietarios](#). 2ª edición: Febrero 2018. ISBN: 978-84-697-5169-5

[101 preguntas sobre accesibilidad en edificios de viviendas existentes](#). 2ª edición: Febrero 2018. ISBN: 978-84-697-5171-8

[Guía de Accesibilidad. Comunidades de Propietarios](#). ISBN: 978-84-09-31853-7. Año 2021

[Guía de Accesibilidad. Pequeños establecimientos](#). ISBN: 978-84-09-31747-9. Año 2021

Por otra parte, en el apartado [COMUNICACIONES CONTART](#), se recogen históricamente las comunicaciones de participación de colegiados del COAAT de Granada y otros autores en la sección de Accesibilidad, de las distintas Convenciones de la Arquitectura Técnica, en concreto:

#### **CONTART GRANADA 2016**

[Accesibilidad con coherencia. El ajuste razonable](#)

[Aplicaciones de la domótica para la accesibilidad de edificios](#)

[La domótica aplicada a la accesibilidad y eliminación de barreras](#)

#### **CONTART ZARAGOZA 2018**

[El ajuste razonable: de la accesibilidad de concepción a la accesibilidad de corrección](#)

[Gestión de actuaciones y obras de mejora de accesibilidad en edificios de viviendas existentes, bajo el régimen de propiedad horizontal](#)

[Rehabilitación e implantación de accesibilidad en un edificio catalogado e incluido en entorno BIC, para destinarlo a uso turístico](#)

[Utilización y accesibilidad, evolución y situación actual](#)

#### **CONTART IBIZA 2020 (Celebrada en 2024)**

[Adecuación efectiva de las condiciones de accesibilidad en edificios existentes a través del ajuste razonable](#)

[Accesibilidad universal en la rehabilitación de edificios de viviendas existentes](#)

#### **CONTART TOLEDO 2022**

[Accesibilidad, qué hacer cuando no se puede cumplir la normativa. Ascensores en espacios reducidos, en patios y en espacios exteriores](#)

De igual modo, en el apartado [CURSOS Y JORNADAS TÉCNICAS](#), se muestran [videos](#) de las diferentes jornadas técnicas y cursos de formación especializada, impartidas por los miembros del Grupo de Trabajo de Accesibilidad del COAAT de Granada:

- JORNADA SOBRE ASCENSORES EN EDIFICIOS EXISTENTES. 2022. Impartida por Juan José Berbel Rubia y Gracia Melero Sánchez.
- TALLER DE ACCESIBILIDAD. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL EN EDIFICIOS EXISTENTES DE TIPOLOGÍA RESIDENCIAL VIVIENDA COLECTIVA. 2021. Impartido por Manuel Javier Martínez Carrillo.
- JORNADA SOBRE ADECUACIÓN DE ACCESIBILIDAD EN EDIFICIOS EXISTENTES. 2020. Impartida por: Manuel Javier Martínez Carrillo.
- APLICACIÓN DEL DB-SUA Y SU REPERCUSIÓN EN EL IEE. 2020. Impartida por: Manuel Javier Martínez Carrillo.
- FORO DE ACCESIBILIDAD Y REGENERACIÓN URBANA. 2023. Instituto Torroja.

Y por otro lado, en el apartado [Documentación](#), se pueden consultar/descargar las presentaciones y documentación utilizadas en los diferentes cursos y jornadas técnicas impartidas desde el Grupo de Trabajo de Accesibilidad:

- [ACCESIBILIDAD CON COHERENCIA, DE LA CARGA DESPROPORCIONADA AL AJUSTE RAZONABLE](#). 2017. Manuel Javier Martínez Carrillo.
- [INDICADORES DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL EN EL INFORME DE EVALUACIÓN DEL EDIFICIO](#). 2024. Elisa Entrena Núñez y Manuel Javier Martínez Carrillo.
- [ACCESIBILIDAD EN EDIFICIOS RESIDENCIALES: SOLUCIONES PRÁCTICAS SIN COSTES DESPROPORCIONADOS](#). 2025. Manuel Javier Martínez Carrillo.
- GESTIÓN DE ACTUACIONES Y OBRAS DE MEJORA DE ACCESIBILIDAD EN COMUNIDADES DE PROPIETARIOS. 2018:

- [MARCO NORMATIVO](#). Raúl Navarro Membrilla y Juan Luis del Moral Cambil.
- [ACCESIBILIDAD UNIVERSAL Y AJUSTES RAZONABLES](#). Antonio Espínola Jiménez.
- [ADECUACIÓN EFECTIVA DE LAS CONDICIONES BÁSICAS DE ACCESIBILIDAD EN EDIFICIOS EXISTENTES](#). Manuel Javier Martínez Carrillo.
- [CASOS PRÁCTICOS](#). 2018. Grupo de Trabajo de Accesibilidad COAAT Granada.
- [EXPERIENCIAS DEL GRUPO DE TRABAJO DE ACCESIBILIDAD](#). 2024. Grupo de Trabajo de Accesibilidad COAAT Granada.
- [JORNADAS SOBRE ACCESIBILIDAD: PONLO FÁCIL, HAZ QUE TU EDIFICIO SEA ACCESIBLE. CASOS PRÁCTICOS](#). 2024. Jesús Olivares Galera.
- [JORNADA TÉCNICA: SUBVENCIONES PARA LA MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD EN EDIFICIOS DE TIPOLOGÍA RESIDENCIAL COLECTIVA](#). 2025. Manuel Javier Martínez Carrillo.

En el apartado de [ENLACES DE INTERÉS. DOCUMENTOS DESCARGABLES](#), se ofrece enlaces a fichas, manuales, informes, etc., relacionados con accesibilidad en edificios existentes y espacios públicos urbanizados que pueden resultar de interés.

[CTE. Documento Básico de Seguridad de utilización y accesibilidad. Comentarios del Ministerio](#)

[Ficha justificativa del Decreto Andaluz de accesibilidad 293/2009](#)

[Instrucciones para rellenar la ficha justificativa anterior](#)

[Documento técnico sobre el Decreto Andaluz de Accesibilidad](#)

[Manual de accesibilidad para técnicos municipales de la ONCE](#)

[Accesibilidad universal y diseño para todos. Arquitectura y Urbanismo](#)

[Manual de accesibilidad universal para el sector de la construcción](#)

[Adecuación efectiva y ajustes razonables en el entorno construido: concepto, criterios y otras experiencias internacionales. Elena Frías y Juan Queipo de Llano. CSIC](#)

[Desarrollo de un modelo de indicadores de mejora de la accesibilidad en establecimientos de pequeño tamaño susceptibles de ajustes razonables. Tesis doctoral de Elena Frías.](#)

[¿Cómo gestionar la accesibilidad? Comunidades de Propietarios](#)

[Fichas técnicas de accesibilidad universal. Sinpromi](#)

[Diccionario de accesibilidad en espacio público urbanizado](#)

[La accesibilidad universal en la edificación. Especial referencia en la propiedad horizontal](#)

[Accesibilidad en edificios existentes. Criterios de intervención](#)

[Manual técnico en accesibilidad universal](#)

[Guía de Accesibilidad en los Espacios Públicos Urbanizados \(Orden TMA 851/2021\)](#)

**Manual Técnico en Accesibilidad Universal.** Junta de Extremadura:

- [Guía Nº1 Punto de Atención Accesible](#)

- [Guía N°2 Vivienda Accesible para personas con discapacidad sensorial](#)
- [Guía N°3 Vivienda Accesible para personas con movilidad reducida](#)

[Documento Guía para la comprensión y buena aplicación de los Ajustes razonables.](#) Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

Análogamente, en el apartado específico de [CASOS PRÁCTICOS ACCESIBILIDAD. FUNDACIÓN MUSAAT](#), encontramos una serie de fichas de contenido práctico en materia de accesibilidad editadas por la Fundación MUSAAT, la cual, a través de sus publicaciones, difunde conocimiento técnico, normativo y divulgativo con el objetivo principal de sensibilizar y formar a los profesionales de la Arquitectura Técnica y a la sociedad en general.

[Caso práctico 1. Adecuación de Accesos Exteriores. Rampas.](#)

[Caso práctico 2. Adecuación de Accesos Exteriores. Rampas 2.](#)

[Caso práctico 3. Adecuación de Accesos Exteriores. Rampas e Itinerarios Peatonales.](#)

[Caso práctico 4. Adecuación de Espacios Urbanos. Playas.](#)

[Caso práctico 5. Accesibilidad Patrimonio Cultural. Yacimientos Arqueológicos.](#)

[Caso práctico 6. Accesibilidad en Entornos Urbanos. Recintos Públicos.](#)

[Caso práctico 7. Accesibilidad Vivienda Colectiva. Accesos mediante Rampas.](#)

[Caso práctico 8. Ascensores. Adecuación en Edificios Existentes.](#)

[Caso práctico 9. Accesibilidad Edificios Públicos. Implantación de Aseos Ostomizados.](#)

[Caso práctico 10. Accesibilidad Viviendas Colectivas. Accesos a Portales y Zonas comunes.](#)

Por último, se ofrece al usuario [ACCESO AL FORO DE ACCESIBILIDAD](#), donde cualquier profesional o interesado puede consultar dudas y plantear cuestiones en materia de accesibilidad, así como [ACCESO AL COAAT DE GRANADA](#), donde tendremos acceso directo a la página web del Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Granada.

El conjunto de este material tiene como objetivo, en definitiva, servir de herramienta práctica para el arquitecto técnico, así como facilitar el acceso a información rigurosa y actualizada sobre accesibilidad universal, contribuyendo a la correcta aplicación de criterios normativos y técnicos y promoviendo entornos más inclusivos y utilizables para toda la población.

### **3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Para realizar un análisis y seguimiento de la landing page “CÓMO HACER QUE UN EDIFICIO SEA ACCESIBLE”, se han utilizado herramientas de análisis web para conocer y evaluar cómo los visitantes interactúan y así ajustar su contenido en consecuencia, a fin de mejorar la comunicación especializada.

Una herramienta de análisis del tráfico del sitio web puede contabilizar el número total de visitas, visitantes distintos, hits y páginas servidas, generando gráficas sobre el histórico mensual, las visitas por días del mes, por días de la semana y las visitas por horas para que pueda analizar y comparar más fácilmente todas sus estadísticas [4].

El análisis de la landing se ha realizado mediante AWStats (Advanced Web Statistics) [5], una herramienta de analítica web basada en el procesamiento de los logs del servidor. Este sistema registra cada solicitud de recursos realizada por los navegadores —como páginas web, documentos PDF o imágenes— y, a partir de esos registros, clasifica las peticiones, genera informes estadísticos estructurados y presenta los resultados en forma de tablas y gráficos accesibles vía web.

Los resultados obtenidos del análisis con AWStats se muestran en la Tabla1:

**Tabla 1.** Métricas obtenidas en el periodo de Octubre 2025 a Enero 2026

Mes	Visitantes	Nº de visitas	Páginas vistas	Impactos
Octubre 2025	786	952	22.521	26.950
Noviembre 2025	401	538	38.205	43.634
Diciembre 2025	419	569	22.363	30.646
Enero 2026	577	778	6.329	23.411
Totales	2.183	2.837	89.418	124.641

Durante el periodo comprendido entre octubre de 2025 y enero de 2026, la página ha registrado un total de 2.183 visitantes únicos, generando 2.837 visitas, 89.418 páginas vistas y 124.641 impactos. El promedio mensual se sitúa en 546 usuarios únicos, 709 visitas, 22.355 páginas vistas y 31.160 impactos, lo que refleja un volumen sostenido de consulta para un portal de carácter técnico y especializado.

Estas métricas de analítica web permiten realizar una lectura estructurada del comportamiento de los usuarios y del nivel de consolidación del portal. Los usuarios únicos cuantifican el alcance efectivo del sitio, es decir, el número de personas distintas que acceden al contenido. Las visitas (o sesiones) reflejan la frecuencia de acceso y permiten identificar el grado de recurrencia. Las páginas vistas indican la profundidad de navegación y el volumen de contenido consultado en cada sesión. Por último, los impactos miden el número total de veces que los distintos contenidos se muestran en pantalla, aportando información sobre la exposición global de los recursos disponibles.

La interpretación conjunta de estas variables resulta especialmente significativa. En el periodo analizado, la relación entre usuarios únicos y visitas muestra que una parte relevante de los usuarios regresa al portal, lo que sugiere fidelización y utilidad práctica continuada. Asimismo, el número de páginas vistas por visita evidencia una navegación profunda, característica de entornos de consulta técnica en los que el usuario accede a varios contenidos dentro de una misma sesión.

El volumen de impactos, superior al de páginas vistas, refuerza esta lectura: no solo se accede a las páginas, sino que los contenidos integrados en ellas —enlaces, documentos técnicos, referencias

normativas— generan exposición efectiva. Esto es coherente con un perfil de usuario profesional que utiliza el portal como herramienta de trabajo y no como simple fuente informativa ocasional.

En conjunto, la estructura y proporción de las métricas no apuntan a un tráfico exploratorio o superficial, sino a un patrón de consulta intensiva y especializada. Los datos, por tanto, no solo acreditan la capacidad de atracción inicial del sitio web, sino también su consolidación progresiva como recurso técnico de referencia en el ámbito de la accesibilidad en la edificación.

#### **4. CONCLUSIONES**

- La accesibilidad universal no puede entenderse como una opción ni una tendencia reciente, sino como un criterio esencial de calidad, responsabilidad social y cumplimiento normativo en la edificación y el entorno construido. En este contexto, una landing page especializada en contenido técnico sobre accesibilidad resulta clave como una herramienta estratégica de consulta, actualización y apoyo al ejercicio profesional.

- Esta herramienta nace con el objetivo de centralizar y estructurar el conocimiento, abordando la accesibilidad de los edificios de forma clara, comprensible y útil, especialmente enfocada a quienes deben tomar decisiones sobre su mejora o rehabilitación. Con ello se pretende reducir la dispersión de la información a la vez que se mejora su comprensión, tanto por parte de técnicos como de la ciudadanía en general.

- De este modo, la página actúa como un recurso de apoyo a la toma de decisiones, contribuyendo a una correcta interpretación de la normativa, a la aplicación coherente de criterios de diseño universal y a la mejora de la calidad técnica de las propuestas y su correcta ejecución. Al mismo tiempo, fomenta una actualización continua, clave en un marco regulatorio en constante evolución.

- Desde una perspectiva social, una información clara y accesible refuerza los valores de inclusión, equidad y compromiso, sensibilizando a la ciudadanía sobre la importancia de eliminar barreras físicas, sensoriales y cognitivas.

#### **5. BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS**

[1] R.D. Station (2018). Landing Page: ¿Qué son las páginas de aterrizaje y cómo hacer una? <https://www.rdstation.com/blog/es/landing-page/>

[2] L. Bolina. (2019). ¿Qué es una Landing Page? La guía para generar páginas que convierten. Rockcontent Blog. <https://rockcontent.com/es/blog/landing-page/>

[3] M. Membiela-Pollán, & Fernández, N. P. (2019). Herramientas de Marketing digital y competencia: una aproximación al estado de la cuestión. Atlantic Review of Economics: Revista Atlántica de Economía, 2(3), 3.

[4] J. Saiz Salmerón, “Estadísticas de un Portal Web para la ayuda de toma de decisiones de los administradores”, Proyecto Fin de Carrera, Universidad Carlos III, Madrid, 2010.

[5] AWStats. <https://awstats.sourceforge.io/>